МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"

Подписан: МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК"
DN: CN="МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК""", SN=Пахоменко, G=Елена Борисовна, E=obr.adm@ya.ru, ИНН=280400060603, OID.1.2.643.100.4=2804009261, СНИЛС=07014887960, ОГРН=1022800712043, O="МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ""ШКОЛА №10 ГОРОДА БЕЛОГОРСК""", T=Директор, L=Белогорск, STREET="ул. Никольское шоссе, д.65 к.А", S=Амурская область, C=RU
Основание: Я являюсь автором этого документа
Местоположение: место подписания
Дата: 2023.05.24 16:20:48+09'00'
Foxit Reader Версия: 10.1.0

Приложение №2
к приказу от 24.05.2023 № 189

План мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образовательной деятельности МАОУ «Школа №10 города Белогорск»

Недостатки, выявленные в ходе НОКО	Наименование мероприятий по улучшению результатов независимой оценки качества образования	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации. Набрано 100 баллов			
Критерий «Открытость и доступность информации об организации» Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (100 баллов)	Организация информационно-разъяснительной работы о деятельности образовательного учреждения. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах. Модернизация (добавление новых разделов) официального сайта учреждения с целью размещения дополнительной информации, отражающей деятельность ОО. Проводить опросы получателей образовательных услуг.	Постоянно Регулярно 2 раза в год	Администрация, администратор школьного сайта Администрация
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность Набрано 100 баллов			
Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью	Проведение мероприятий по обеспечению укомплектованности штата учреждения, в том числе информирование населения о вакансиях (при наличии) посредством СМИ, Центра занятости населения.	2024-2025 годы	Администрация

предоставления услуг организацией (100 баллов)	Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы: - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания и помещений учреждения; - благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии территории, прилегающей к зданию учреждения. Мероприятия по реализации дополнительных образовательных программ: - увеличение числа школьных кружков и секций; - разработка и реализация программ дополнительного образования; Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся: - привлечение к участию в конкурсах, олимпиадах, выставках, спортивных соревнованиях; - проведение массовых творческих и спортивных мероприятий в школе. Мероприятия по созданию условий для возможности оказания школьникам психолого-педагогической, социальной помощи: - совершенствование материально-технического и методического обеспечения психолого-педагогического сопровождения участников образовательных отношений;		Директор, заместитель директора по АХР Директор, заместитель директора по УВР Директор, заместитель директора по УВР, заместитель директора по АХР, педагог-психолог
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов Набрано 100 баллов			
Критерий «Доступность образовательной деятельности для	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными		Директор, заместитель директора по АХР

инвалидов» (100 баллов)	рельефно-точечным шрифтом Брайля. Расширение спектра дистанционных образовательных услуг, которыми могут пользоваться дети с ОВЗ, в том числе дистанционных дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ. Приобретение специальных учебников, учебных пособий, оборудования для обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования. Информирование участников образовательных отношений о созданных условиях для обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей-инвалидов.	2024-2026 годы	Администрация Директор, педагог-библиотекарь, учителя начальных классов Педагог-психолог, социальный педагог Администратор школьного сайта
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации Набрано 100 баллов			
Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (100 баллов)	Проведение тренингов по развитию коммуникативных навыков персонала. Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте. Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов.	Ежегодно Ежегодно	Педагог-психолог Администрация, педагог-психолог, руководители ШМО
Критерий «Доброжелательность,	Мониторинг неформальных каналов (группы в	Постоянно	Дурнева Е.А.

вежливость работников организации» Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия (100 баллов)	социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы.		Заместитель директора по УВР
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности Набрано – 100 баллов			
Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым. (100 баллов)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).	Постоянно	Работники учреждения
Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями представления услуг (100 баллов)	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах. Проведение анкетирования, анонимных опросов. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	Ежегодно	Администрация, педагогические работники
Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	Ежегодно	Администрация, педагогические работники

(100 баллов)			
Примечание: общий результат – 100 баллов			